

Une pédagogie de l'efficacité relationnelle en situation de stress



- Vous êtes DRH ou responsable formation d'une entreprise et vous cherchez à améliorer l'efficacité collective
- Vous êtes consultant ou enseignant et vous intervenez dans le domaine de l'efficacité relationnelle
- Vous êtes sensibilisé au mieux être dans les relations de travail et vous cherchez des moyens de progresser en ce domaine

Ce support pédagogique peut vous rendre service

Depuis plusieurs années, sous le coup de la mondialisation et de la dégradation du contexte économique, nous assistons à une montée du stress qui touche tous les acteurs de l'entreprise. Sous stress les comportements archaïques d'agression ou de fuite refont souvent surface, avec rapatriement de chacun dans son camp. Les relations se tendent, la coopération se dégrade, des conflits éclatent sans être bien gérés ou, pire, demeurent larvés, consommant beaucoup d'énergie insidieusement. Des personnes très impliquées peuvent même entrer en souffrance. Il est donc vital pour les personnes comme pour l'entreprise de pouvoir préserver dans ce contexte un bon climat relationnel, protecteur des personnes et de leur coopération.

AERE est donc un parcours didactique accessible en ligne dont l'objectif est de **développer les compétences relationnelles en situation de stress**.

Il vise une **Amélioration de l'Efficacité Relationnelle en Entreprise**.

Il propose de s'approprier des démarches pour :

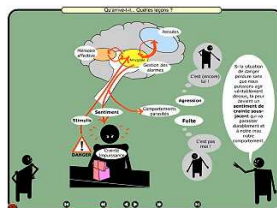
- 1 - Exprimer des demandes de service et donner un feedback sur les services rendus en respectant ses partenaires
- 2 - Prendre du recul pour analyser les situations de difficultés relationnelles sous stress
- 3 - Pratiquer un dialogue régulateur avec ses partenaires pour permettre une évolution positive des situations conflictuelles.

AERE permet également de comprendre le bien fondé de ces démarches et propose des fiche-guides favorisant leur mise en pratique.

Il est constitué d'études de cas présentées sous forme de bandes dessinées qui alternent avec des exposés de synthèse associés à des exercices interactifs.



Mise en scène de situations critiques...



..puis réflexion guidée par des exposés progressifs...

	Théorie	Pratiquer	Résultat long terme
1 / Silence - plainte	?	?	?
2 / Confort - non dit	?	?	?
3 / Règlement de compte	?	?	?
4 / Régulation - contrat	?	?	?

..dont l'assimilation est favorisée par des exercices interactifs.

Une étude de cas du parcours et une partie de la documentation sont en accès gratuit.

Vous pouvez ainsi vous faire une bonne idée du contenu.

Le didacticiel est accessible sur le site : www.insight-mediations.com

Pour les entreprises, la contre partie financière de l'utilisation de la totalité du support se monte à 50€ HT par login personnalisé, donc pour chaque participant d'une action de formation (sans limite de durée).

L'accès est gratuit pour les particuliers : j'envoie un mot de passe personnel sur simple demande par mail.

Quelques mots sur l'auteur :

Au sein du service ressources humaines d'une entreprise industrielle de la région Grenobloise, j'ai pour mission, depuis une dizaine d'années, de faciliter l'efficacité collective par des interventions de formation et d'accompagnement, ce qui m'a conduit à réaliser et mettre en œuvre ce parcours dans mes interventions.

Par sa mise à disposition, je souhaite partager mon expérience en ce domaine, en particulier au niveau pédagogique.

Je cherche actuellement des partenaires potentiels pour déployer son usage en ligne.

Si cette proposition vous intéresse, contactez-moi par mail, je peux vous donner plus d'information, en particulier vous détailler ses différentes mises en œuvre dans un cursus de formation.

Jean-Luc Berger - contact@insight-mediations.com