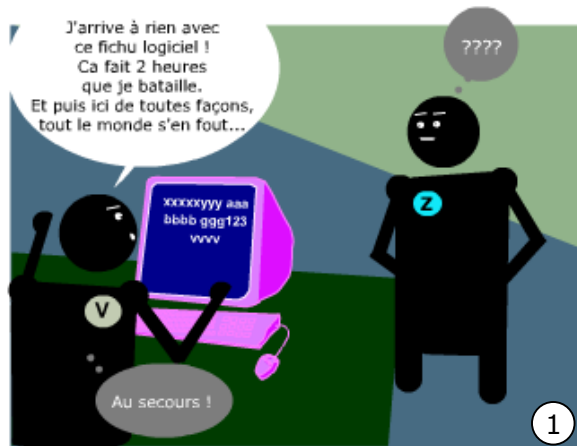


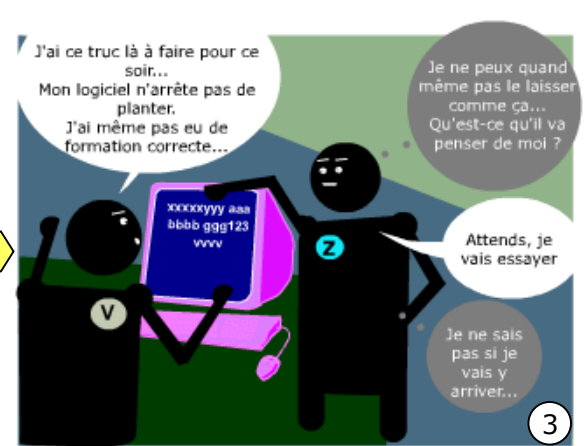
Aider ou sauver ?



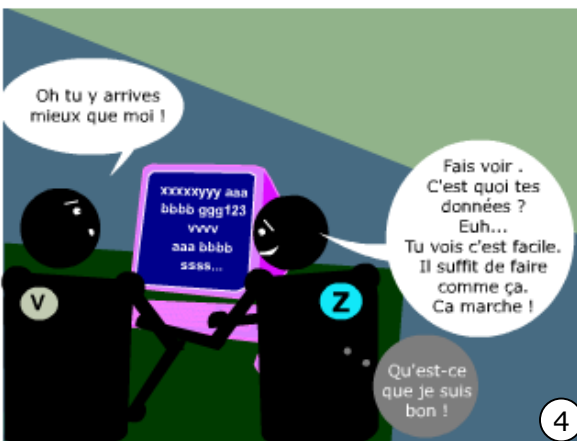
Victor se plaint à haute voix. Fait-il une demande ?



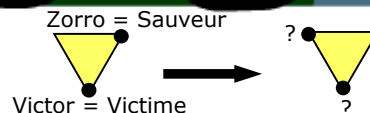
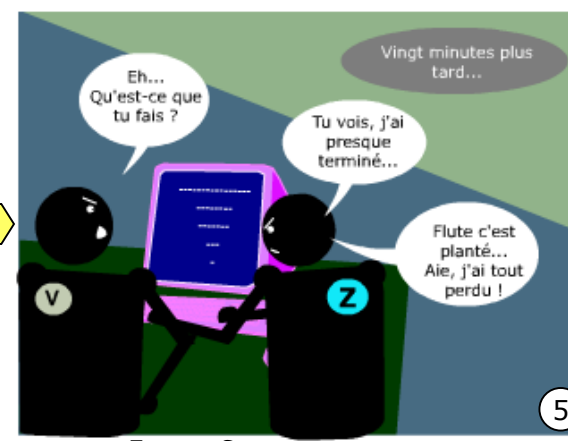
Zorro passant par là... N'y a-t-il pas un petit « harpon » ? N'y a-t-il pas quelque réticence ?



Zorro a-t-il la compétence ? Quelle est son besoin ? L'offre et la demande sont-elles explicites ?



Quelles est la part de Victor ? Qu'est-ce que chacun reçoit comme bénéfice pour le moment ?



Quels sont les nouveaux rôles de Victor et Zorro à présent ? Quels bénéfices pour chacun ?

LECONS DE L'HISTOIRE : quand j'entends une personne se plaindre dans mon entourage avant d'intervenir pour aider, j'ai tout intérêt à me poser les questions suivantes :

- 1 - Ai-je réellement envie d'aider cette personne ?
- 2 - Ai-je les compétences, le temps, les moyens et la responsabilité pour le faire ?
- 3 - Cette personne a-t-elle clairement exprimé une demande (ou a-t-elle accepté mon aide clairement proposée ?)
- 4 - Est-ce que chacun contribue équitablement à la résolution de la difficulté ?

